



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA



Boletín de
PRENSA

‘Emociones y cyberbullying entre adolescentes de Medellín’

- *El objetivo del estudio era obtener datos sobre expresiones en la comunicación digital a través de redes sociales.*
- *La participación en situaciones de Cyberbullying obedece a dinámicas sociales móviles, donde los adolescentes pueden ser víctima, agresor y/o espectador simultáneamente.*
- *Se estudiaron, entre más de 50 casos por Facebook, las emociones y problemas de cyberbullying en la ciudad.*

Desde 2017, Andrés Felipe Marín Cortés, profesor e investigador de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura Medellín, realizó junto a estudiantes del Semillero de Investigación de Emociones y Redes Sociales, un estudio que se preguntó por las emociones vividas en adolescentes de Medellín entre los 12 y 17 años y que han participado en situaciones de cyberbullying en los roles de víctima, agresor y/o espectador.

Se trata de una investigación cualitativa en la que hicieron más de cincuenta entrevistas a adolescentes de diferentes zonas de la ciudad; se utilizó como estrategia consultar a los participantes a través del chat de Facebook, debido a que uno de los propósitos del proyecto era obtener datos relacionados con formas de comunicación digital para expresar emociones, tales como: los emoticones, gifs, etc. Además, para la investigación, era una estrategia ágil de generación y sistematización de datos.

Entre los hallazgos más importantes de este estudio está el hecho de que la participación en situaciones de cyberbullying, lejos de dar cuenta de que los adolescentes ocupan categorías fijas y cerradas, obedece a dinámicas sociales móviles, donde los adolescentes pueden ocupar los diferentes roles (víctima, agresor y/o espectador) simultáneamente.

Otro resultado importante, relacionado específicamente con la vida afectiva, es que emociones relacionadas con el placer y la diversión están incluidas en la experiencia de los adolescentes cuando agreden a otros en Internet, sobre todo cuando entienden que sus actos son expresiones de justicia a causa de haber sido agredidos en escenarios *offline* como el aula de clase. Una explicación para esto es

que los agresores, que en ocasiones son victimizados presencialmente, encuentran en el mundo digital la posibilidad de agredir emocionalmente sin tener que experimentar la tensión intrínseca del enfrentamiento físico.

Finalmente, si bien los entrevistados consideran las agresiones en Internet como algo grave, en la mayor parte de las ocasiones se mantienen indiferentes o inactivos cuando presencian agresiones contra los demás; las razones de tal falta de acción son, por una parte, el miedo a también ser agredidos, y, por otro lado, el desinterés por entrometerse en algo que consideran ajeno.

Con esta investigación acerca de las emociones se espera que las instituciones educativas puedan encontrar comprensiones sobre el ciberbullying, basadas en el análisis de datos empíricos, que sirvan de base para la construcción de programas de prevención e intervención efectivos y contextualizados para esta problemática.

Andrés Felipe Marín Cortes es psicólogo y magíster en Psicología de la Universidad de San Buenaventura Medellín. Estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales, UBA (Argentina).

Para más información sobre este tema, contactar a Andrés Felipe Marín al correo andres.marin@usbmed.edu.co o en el [facebook.com/andresfelipemarinincortes](https://www.facebook.com/andresfelipemarinincortes)

Contacto:

Comunicaciones y Protocolo
Universidad de San Buenaventura Medellín
Cel: 3113149668